

2020年3月24日

お客様各位

フィットネス&スパ ココカラ本厚木  
(運営会社：人の森株式会社)

## プログラムレッスンの再開及び営業内容について

日頃よりフィットネス&スパ ココカラ本厚木をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。  
新型コロナウイルス感染拡大防止を踏まえた施設の利用制限やプログラムレッスン休止につきまして、お客様にご迷惑をお掛けしておりましたこととお詫び申し上げますとともに、多くの皆様からご理解を賜りましたことに深く御礼申し上げます。

休止しておりますプログラムレッスンにつきましては、**2020年4月1日(水)**より再開をさせていただきます。皆さまの「ココロとカラダの健康づくり」はクラブの理念であり、施設をご利用頂き、運動やリラックスをすることで体力や免疫力を高めて頂くこと、地域社会の疲弊抑止に貢献することは私たちの想いであります。

再開に際しまして、「新型コロナウイルス感染予防及び拡散防止」に関し、弊社で定めました取り組みを徹底し万全を期して参ります。しかしながら、いまだ罹患の可能性を完全に排除する抜本的な対策があるとは言えない状況であることは当クラブも例外とは言えません。このような状況をご理解賜るとともに、お客様におかれましては、ご自身の健康管理にご留意頂き、しばらくの間、下記の第3項に記載の症状がある方や該当する点がある方は施設のご利用を固くお断り申し上げます。

引き続きお客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

尚、プログラムレッスン再開後につきましても、状況により再び休止させて頂く場合がございます。その際には改めて、当クラブホームページ・館内掲示でご案内させていただきます。

2020年4月1日(水)以降の営業内容につきましては下記と通りとさせていただきます。

※次ページをご確認下さい。

## 1. プログラムレッスン再開日について

2020年4月1日（水）より

## 2. 再開するプログラムレッスンについて

**【再開対象】** スタジオ・プール・ジムで行うプログラムレッスン

クラスターが発生しやすい①換気の悪い密閉空間②多くの人が密集③近距離での会話や発声、「3つの条件」への対策を強化して参ります。

- ・スタジオ・アリーナプログラムについては、十分な換気を行うため、常時換気の設定にするとともに、レッスン間隔を20分以上に設定し、レッスン間の除菌清掃・換気の強化を致します。
- ・ご参加頂いた方の間隔を十分確保するため、参加人数を制限しております。
- ・感染防止のため一部のプログラムは休止とさせていただきます。
- ・プログラム中の発声、ハイタッチは禁止とさせていただきます。
- ・レッスン中の参加者のマスク着用を可能とします。
- ・プール・ジムプログラム（パーソナル指導含む）は通常通り実施致します。
- ・上記に伴い、各レッスンスケジュールを変更しております。

※詳細につきましてはクラブホームページのプログラムをご参照下さい。

3月26日（木）以降のご案内となります。

## 3. 施設のご利用について

感染拡散を防ぐため、しばらくの間、お客様においては以下の点を厳守の上ご利用頂きますよう、強くお願い申し上げます。

- 次の症状がある方等、該当する点があるお客様は、施設の利用及び入場をお断りします。
  - ・風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や37.5度以上の熱がある方。（ご来店前に自宅等で検温をお願いいたします。）
  - ・強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。
  - ・咳、痰、胸部不快感のある方。
  - ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる。
  - ・その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。
  - ・過去14日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方。
- 次の疾病や服薬中の方は新型コロナウイルスに感染した場合、重症化のリスクが高い為、極力ご利用はお控えください。
  - ・糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD等）の基礎疾患がある方や透析を受けている方。
  - ・免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方。
- 館内でのお食事はお控え頂きますようお願い申し上げます。（飲み物、ゼリー類は可）

#### 4. 従業員について

従業員につきましては以下のような対応をとり、皆様に安心、安全にご利用頂けるよう努めて参ります。

- ・出勤・退勤時に全員検温し、体温チェックを行っています。
- ・手洗い、うがい等を徹底し、感染予防に努めています。
- ・咳・発熱等の症状がある場合やスタッフの家族等、同居者に感染者や感染者への接触があることが判明した場合は出勤を控えます。
- ・マスクを着用させていただきます。(プール室内は除く)
- ・スタジオレッスンのインストラクターにつきましてもマスクを着用させて頂く場合がございます。
- ・マスクの確保が出来ない場合は対応出来ないこともございます。

#### 5. ジュエリア等のご利用について

- ・トレーニングマシンはご利用時の間隔を空けて頂くために一部停止させていただきます。
- ・マシンの汗拭きタオルは撤去しておりますので、ご利用後は備え付けの消毒液を使用して頂き、使い捨てペーパーでの拭き取りをお願い致します。
- ・プール・浴室・ロッカーのフリー利用は可能です。お客様相互の間隔にご配慮をお願い致します。
- ・エアータオルの使用を停止しております。

#### 6. 館内除菌について

- ・館内除菌清掃及び巡回清掃を強化し2時間に1回消毒液による除菌などの感染予防の清掃を行います。

#### 7. 各種お手続きについて

- ・通常通りの受付となります。
- ・ご不明な点はスタッフまたはお電話にてお問い合わせ下さい。

以上