

アプリ 予約システムガイド

アプリのインストール・ログインの流れ

Smart Hello

下記QRコードから
アプリをダウンロード



1
事業所コードの入力
「cocokara-honatsugi」

Smart Hello

事業所コード
cocokara-honatsugi

設定する

アプリ設定用紙二次元コード読取

2
会員番号:12ケタを入力
例:000000054321
※会員番号が10ケタの方は
先頭に0を2つ追加
パスワード:生年月日8ケタ
例:2000年1月10日生まれ
⇒20000110

Smart Hello

事業所
ココカラ本厚木

会員番号
000000054321

パスワード
20000110

ログイン

アプリ設定用紙二次元コード読取

パスワードを忘れた場合

事業所変更

3
[ログイン]をタップ

Smart Hello

事業所
ココカラ本厚木

会員番号
000000054321

パスワード
20000110

ログイン

アプリ設定用紙二次元コード読取

パスワードを忘れた場合

事業所変更

レッスンオンライン予約ルール

● アプリ予約お申込み

対象レッスン**開始20分前**までにアプリ上で受付

● 予約枠

会員種別によって同時予約できる本数が変わります。

| | |
|---|----|
| レギュラー会員 レギュラーU30会員 パーソナルサポート会員 ハイスクールフリーパス会員 | 8本 |
| デイトム会員 | 6本 |

※予約したレッスンが終了すると、予約枠が追加されます

● キャンセル

対象レッスン**開始30分前**までにアプリ上で受付

※お電話でのキャンセルは受け付けておりません。

※対象レッスン開始30分前を過ぎてからのキャンセルは
できかねますので、予めご了承ください。

● キャンセル通知

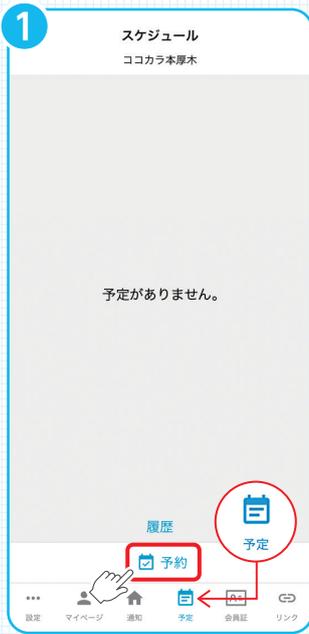
対象レッスン開始30分前までにキャンセルが出た場合、
キャンセル通知設定をされている方に、アプリの通知が
送られます。

● ご予約について

レッスンの予約・受講はご本人様のみです。

ご家族やご友人の方などへ**レッスン予約枠の譲渡は
ご遠慮ください。**

プログラムレッスン予約方法



予約を開き
「予約」をタップ



「プログラムレッスン」
をタップ



予約日を選択し
参加希望のレッスンをタップ



受講位置を選択し
「受講位置を決定する」をタップ



予約内容を確認し
「予約する」をタップ



予約完了です。
予約履歴の確認をお願いします。

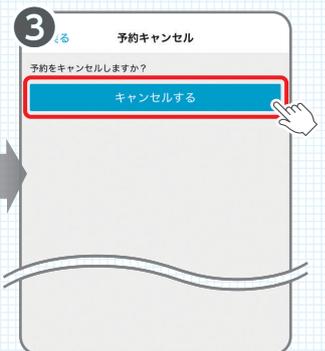
予約の キャンセル 方法



「予約」をタップ



キャンセルしたいレッスンを
選択し「キャンセル」をタップ



予約内容を確認し
「キャンセルする」をタップ