

レッスンweb予約について

STEP1 》アカウント登録の流れ

検索ワードまたはURLで検索

ココカラ港南台

www.coco-kara.jp



予約
Lesson

レッスン予約
ココカラ港南台店

会員番号

パスワード

会員番号10ケタと入会時に発行されたパスワードをご入力ください。
新規会員⇒入会時発行パスワード
既存会員⇒誕生日4ケタ

レッスン予約
ココカラ港南台店

会員番号

パスワード

パスワードをお忘れの方

「ログイン」をタップ!

初回設定

*メールアドレス

携帯電話のメールアドレスをご使用される場合、そのメールアドレスを変更されると、最悪の場合、当サイトをご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

*パスワード

*パスワード(確認)

☐ 利用規約に同意します。(利用規約はこちら)

注意事項
*「r」は必須項目です。
* 迷惑メールフィルターなどでEメール受信を制限されているお客様は、次のメールアドレスからのEメールを受信できるよう、設定変更をお願いいたします。

「初回設定」画面

パスワード

☒ 利用規約に同意します。(利用規約はこちら)

注意事項
*「r」は必須項目です。
* 迷惑メールフィルターなどでEメール受信を制限されているお客様は、次のメールアドレスからのEメールを受信できるよう、設定変更をお願いいたします。

no-replybaswell.jp

利用規約を確認後、左下の戻るをタップ!

個人情報安全性

当社は、個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために、必要な安全対策を講じます。

Copyright SystemD Inc. All rights reserved.

利用規約を確認後、左下の戻るをタップ!

初回設定

*メールアドレス

携帯電話のメールアドレスをご使用される場合、そのメールアドレスを変更されると、最悪の場合、当サイトをご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

*パスワード ※

*パスワード(確認)

☐ 利用規約に同意します。(利用規約はこちら)

お客様のメールアドレスを入力!
パスワードは2回入力!

注意事項
*「r」は必須項目です。
* 迷惑メールフィルターなどでEメール受信を制限されているお客様は、次のメールアドレスからのEメールを受信できるよう、設定変更をお願いいたします。

no-replybaswell.jp

当店のメールにはURLが含まれます。URL付Eメールの受信を拒否されているお客様は受信できるよう設定ください。

最後に緑色の「OK」をタップ!

※パスワードは、数字・アルファベット・記号を組み合わせた8ケタ以上でご設定ください。

STEP2 》レッスン予約の流れ

検索ワードまたはURLで検索

ココカラ港南台

www.coco-kara.jp



予約
Lesson

レッスン予約
ココカラ港南台店

会員番号

パスワード

パスワードをお忘れの方

会員番号10ケタを入力!
登録されたパスワードを入力!

ホーム

お知らせ 受講・予約 キャンセル通知

予約・追加受講はこちらから行ってください。

利用規約
プライバシーポリシー

Copyright SystemD Inc. All rights reserved.

「受講・予約」をタップ!
「予約・追加受講はこちらから行って下さい」をタップ!

プログラム種別選択

プログラムレッスン
アフターバーン
ファーストパーソナル

戻る

「プログラムレッスン」をタップ!

予約方法選択

予約日時を選択する
トレーナーを選択する
スタジオから探す

戻る

「予約方法選択」3つから選択しましょう!

2020年12月11日(金)
2020年12月12日(土)
2020年12月13日(日)
2020年12月14日(月)
2020年12月15日(火)
2020年12月16日(水)

次へ 戻る

ご希望の予約日を選択し「次へ」をタップ!

スケジュール選択

指定なし ~ 指定なし

2020年12月16日(水) 13:00-13:45
ココカラ港南台 多目的スタジオ フロア3
ヨガ
残り3人

2020年12月16日(水) 14:30-15:00
ココカラ港南台 ボディメイクスタジオ サイクルバーニング 朝倉
残り8人

希望レッスンを選択し日時・レッスン名など確認し、タップ!

受講場所選択

受講場所を選択してください。
多目的スタジオ

A01 A02 A03 A04 A05 A06 A08
B01 B02 B03 B04 B05 B06 B07 B08
C04 C07 C08

選択可能 選択された場所 選択不可

次へ 戻る

ご希望の受講位置を選択し、「次へ」をタップ!

予約内容確認

以下の内容で確認しますか?

日時 2020年12月16日(水)
時間 13:00-13:45
店舗 ココカラ港南台
スタジオ 多目的スタジオ
受講場所 A04
プログラム フローヨガ
トレーナー JUNKO
料金 0円

予約する 戻る

「予約内容確認」を確認し、「予約する」をタップ!

【ココカラ港南台】レッスンのご予約ありがとうございます

ココカラ港南台をご利用いただきありがとうございます。
この度は、レッスンをご予約いただいた誠にありがとうございます。
ご予約いただいた内容をお知らせ致します。
予約受付日時：2020年11月29日(日)

会員番号：9999999999
会員氏名：F様
日時：2020年12月16日(水)
13:00～13:45
プログラム：フローヨガ

クラブからの返信メールの確認をお願いします。予約完了です!

よくある Q & A はこちら

Q	A
レッスンweb予約とは何ですか?	スマートフォンやパソコンで、レッスンの参加予約が事前に来れるようになります。
どこから予約すればよいのか?	HP、チラシのQRコードからログインし予約が可能です。
同時に最大何枠まで予約できますか?	同時予約は最大8枠までです。
受講位置は全てのレッスンで決められるのか?	予約対象となるレッスンのみ、受講場所の選択ができます。
予約が埋まらなかった場合、予約をしなくても受講できるのか?	web予約のレッスンは、web予約された方のみ参加できます。
どのレッスンがweb予約の対象ですか?	プログラムスケジュール表に、「W予」と記載のあるレッスンが対象です。
お友達に予約枠を譲ってもよいのか?	ご予約は、ご本人様のみです。
レッスン受講後、予約枠はいつ追加されますか?	受講後予約枠が追加されます。
レッスンの何分前まで予約できますか?	レッスン開始5分前までです。
次月のレッスンはいつから予約できますか?	毎月20日に次月のweb予約が出来ます。
キャンセルはどこからすればよいのか?	キャンセルはweb上のみです。
口頭や電話でキャンセルはできますか?	出来かねます。キャンセルはweb上のみです。
無断でキャンセル(欠席)をした場合はどうなりますか?	無断キャンセルの場合、同時予約枠の減少等の制限(ペナルティ)が発生します。
いつまでにキャンセルをすればよいのか?	レッスン開始5分前までとなります。 それ以降は、如何なる理由であっても無断キャンセルの扱いとなります。
レッスンはキャンセルしたくないけど場所の変更をしたい場合はどうしたらよいのか?	一度キャンセルをしてから、もう一度予約をお願い致します。
キャンセル待ちはできますか?	「キャンセル通知設定」をされている方へキャンセルが発生した旨のメールが送られます。

レッスン WEB 予約システムガイド

予約サイト登録時に以下のものをご用意ください。

- ①メールアドレス
- ②会員番号（WEB 入会の方はご入会完了メール、店頭入会の方は予約サイト設定書をご確認ください。）

メールアドレスについて

ドメイン受信設定をされている場合：@coco-kara.jp ドメインの受信許可設定をしてください。

メールアドレス受信設定をされている場合：konandai@coco-kara.jp からの受信許可設定をしてください。

迷惑メールフィルターを利用されている場合：弊社からのメールが迷惑メールフォルダーに振り分けられることがありますので、ご注意ください。

ご注意事項

- ①WEB 予約のお申込みは対象レッスン開始 5 分前までとさせていただきます。
また、最大同時ご予約の上限は 8 本とさせていただきます。
- ②ご予約のキャンセルは対象レッスン開始 5 分前までに WEB システム上にて受付致します。

お電話でのキャンセルは受付けておりません。

対象レッスン開始 5 分前を過ぎてからのキャンセルはいかなる理由であっても受け付け出来かねますので、予めご了承ください。

その他無断キャンセルの場合は、下記の通り同時ご予約数を制限させていただきます。

同月の無断キャンセル回数	同時ご予約数	
	翌月	翌々月
1 回	7 本	
2 回	6 本	
3 回以上	6 本	7 本

- ③無断キャンセルの予約制限解除について（下記は一例です。）

1 月に無断キャンセル 1 回された場合⇒翌月の 2 月予約本数 7 本まで。2 月 20 日に公開された 3 月の予約本数は 7 本まで。3 月 1 日より予約本数は 8 本となり、制限解除となります。

- ④対象レッスン開始 5 分前までにキャンセルが発生した場合、キャンセル通知設定をされている方に、キャンセルが発生した旨のメールが送られます。その後、レッスン WEB 予約サイトよりご自身で予約いただけます。
- ⑤WEBレッスンの予約はご本人のみです。ご家族やご友人などへレッスン予約枠の譲渡は禁止です。発覚した場合は、譲渡した方と受けた方、双方とも即日強制退会となります。