

レッスンWEB予約システムガイド



レッスン予約の流れ



ご利用のルール

- Q** どのレッスンがWEB予約対象ですか?

A プログラムスケジュール内に予約必要なレッスンを表記しておりますのでご確認ください。
- Q** 同時に最大何枠まで予約できますか?

A 同時予約は最大8枠までです。
- Q** 予約はいつからできますか?

A 「14日前」から予約可能です。
※例えば「04/01 0:00」になると「04/15 23:59」まで予約可。
- Q** レッソンの何分前まで予約ができますか?

A レッスン開始5分前までです。
- Q** 予約枠はいつ追加されますか?

A 受講後予約枠が追加されます。
- Q** キャンセルはどこからできますか?

A キャンセルはアプリ上のみ可能です。
- Q** レッソンの何分前までキャンセルできますか?

A レッスン開始30分前までです。
- Q** キャンセル待ちはできますか?

A 「空き通知設定」をしている方へ空きが発生した旨の通知が送られます。



多彩なラインナップのプログラム!!
自分に合った効果的な運動を楽しく!!
スマートフォンをお持ちでない方は店頭にてご予約ができます!!
ご安心ください。



プログラムのご案内

プログラム参加ルールとお願い

- レッスン開始後の途中入場は参加者の安全と円滑な進行の妨げになるためご遠慮ください。
※VIRTUALレッスンは対象外
- レッスン実施中の途中退場は体調不良、緊急時を除き、ご遠慮ください。
※VIRTUALレッスンは対象外
- レッスン中はインストラクターの指示に従い、レッスンの進行を妨げるような行為はご遠慮ください。
- プールレッスンは開始5分前よりレッスン準備のため、コースロープの移動を行いますのでコース変更にご協力をお願いします。
- プールレッスン参加中の水分補給は、蓋つきのペットボトル・水筒のみ(水・お茶・スポーツドリンクに限る)プールサイドに持ち込み可能としております。
- 祝日はプログラム編成が変更となります。別途作成するスケジュールをご確認ください。
- レッスン内容や担当者は都合により変更する場合がございます。予めご了承ください。
- 予約やキャンセルについて、お電話での受付は出来かねますのでアプリからご予約ください。

Q スマートフォンを持っていない場合、予約はどうすれば良いですか？

A フロントに予約専用端末を設置しておりますので、そちらからご予約をお取りください。
※有人営業時間の平日/9:30~23:00、土日祝/9:30~21:00でご予約可能です。

VIRTUALレッスン 参加ルールとお願い

- レッスンの途中入退場は可能です。
(参加者の妨げにならないようご配慮ください)
- 備品を使用するレッスンでの準備と片付けはセルフでお願いします。

RADICAL VIRTUALとは



大画面スクリーンに映し出される映像を見ながら楽しむレッスンです!

「スタジオプログラムは楽しそうだけど入りづらい」

「みんな上手くて気後れする」「体力が持つか心配」など…

そんな方におすすめです!

球技プログラム 参加ルールとお願い

- 施設・備品の取り扱いは劣化や故障に繋がるため、丁寧をお願いします。
- 初心者から経験者まで参加いただけますので、参加者全員が楽しめるようご配慮ください。
- スタッフは進行役であり審判役にはなりませんので、競技ルールはセルフジャッジをお願いします。

FITNESS & SPA

c o c o k a r a